

Como usar o Zendesk

</div>

</h2>Como usar o Zendesk</h2>

</article>

O Zendesk é uma plataforma de assistência ao cliente que fornece soluções personalizadas para consolidar e gerenciar tickets, reforçando a relação entre empresas e clientes por meio de painéis e ferramentas robustas e intuitivas. Neste artigo, abordaremos um assunto importante: como abrir um ticket no Zendesk.</p>

Os tickets do Zendesk são contadores de problemas e solicitações de serviços. É uma medida que ajuda a empresa a crescer, a capacidade de rastrear e gerar relatórios de problemas ou pedidos de serviços para seus clientes se torna essencial. Problemas com origens e soluções distintas são rastreados como tickets separados.</p>

A contagem padrão do seu ticket Zendesk Support começa a contar desde que você abre o ticket. À medida que a empresa cresce, a capacidade de rastrear e gerar relatórios de problemas ou pedidos de serviços para seus clientes se torna essencial. Problemas com origens e soluções distintas são rastreados como tickets separados.</p>

A contagem padrão do seu ticket Zendesk Support começa a contar desde que você abre o ticket.</p>

Abra o Zendesk Support em um navegador. Este sistema simples, mas altamente eficaz, tem como objetivo garantir a implementação de uma ordem e semelhança nos processos e fluxos de atendimento ao Cliente.</p>

</h2>Passo a passo para abrir um ticket no Zendesk</h2>

Faça o login na sua conta do Zendesk.

Escolha a categoria para a qual deseja enviar o seu ticket. Tenha em mente que no canto esquerdo há um botão "Enviar novo ticket".

Escreva um texto claro e conciso falando da necessidade de atendimento que você está enfrentando no momento.

Envie o ticket.

Escreva um texto claro e conciso falando da necessidade de atendimento que você está enfrentando no momento.

Após completar perfeitamente a etapa anterior, clique no botão "Enviar".

Clique no botão "Enviar".

</h2>Como usar o Zendesk para seu negócio</h2>

Uma excelente funcionalidade do Zendesk é a capacidade de adquirir seus próprios números de atendimento ao cliente diretamente a partir do próprio sistema. Isso permite que você utilize estes números logo no início do negócio.</p>

Uma excelente funcionalidade do Zendesk é a capacidade de adquirir seus próprios números de atendimento ao cliente diretamente a partir do próprio sistema. Isso permite que você utilize estes números logo no início do negócio.</p>

Também facilita ainda mais a tarefa ao permitir que suas equipes de atendimento ao cliente ofereçam suporte ao telefone, gerindo todas as conversas a partir do mesmo local, proporcionando assim a estas equipes percepções completas e integradas da história e das necessidades dos seus clientes.</p>

Toque ao alcance</h2>

A interface do usuário do Zendesk é limpa e otimizada; também é muito fácil e intuitiva, fazendo do atendimento ao cliente uma atividade acessível e agradável para você e seu time. Além disso, está

</p>

</h2>Toque ao alcance</h2>

A interface do usuário do Zendesk é limpa e otimizada; também é muito fácil e intuitiva, fazendo do atendimento ao cliente uma atividade acessível e agradável para você e seu time. Além disso, está

</p>

adquirir seus próprios números de atendimento ao cliente diretamente a partir do próprio sistema. Isso permite que você utilize estes números logo no início do negócio.</p>